

Ensemble,  
achetons mieux, économisons plus !





# Présentation de l'entreprise

HA PLUS PME est un groupement d'achats spécialisé dans la négociation d'offres pour les entreprises, et basé sur un système collaboratif.

Depuis plus de 13 ans, HA PLUS PME accompagne les artisans, TPE, PME et ETI pour leur permettre de bénéficier d'avantages et de tarifs remisés sur leurs achats de produits et de services.

En savoir +





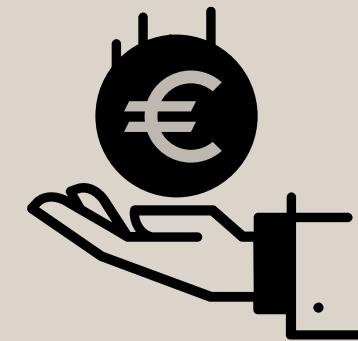
# HA + PME en quelques chiffres



13 ans  
d'expérience



34 000 entreprises  
adhérentes



Jusqu'à 60%  
d'économies

# Qui sont nos adhérents ?



**+ 33 200 ENTREPRISES  
1 À 24 SALARIÉS**



**+ 750 ENTREPRISES  
DE 25 À 99 SALARIÉS**



**+ 160 ENTREPRISES  
> 100 SALARIÉS**





# Notre mission :

## faire faire des économies à nos adhérents

### L'expertise



Achat, négociations tarifaires et maîtrise de l'offre produit

### La proximité



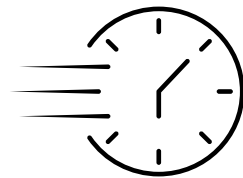
Un interlocuteur unique pour chaque adhérent

### Le gain de temps



Tarifs négociés avec nos fournisseurs, accessibles rapidement

### La réactivité



Notre espace adhérent pour visualiser les économies générées

### L'innovation



Notre équipe et notre expérience nous permettent d'être à votre écoute

### L'engagement



On vous accompagne dans la gestion de vos économies au quotidien

# Nos familles d'achats



# Nos fournisseurs partenaires

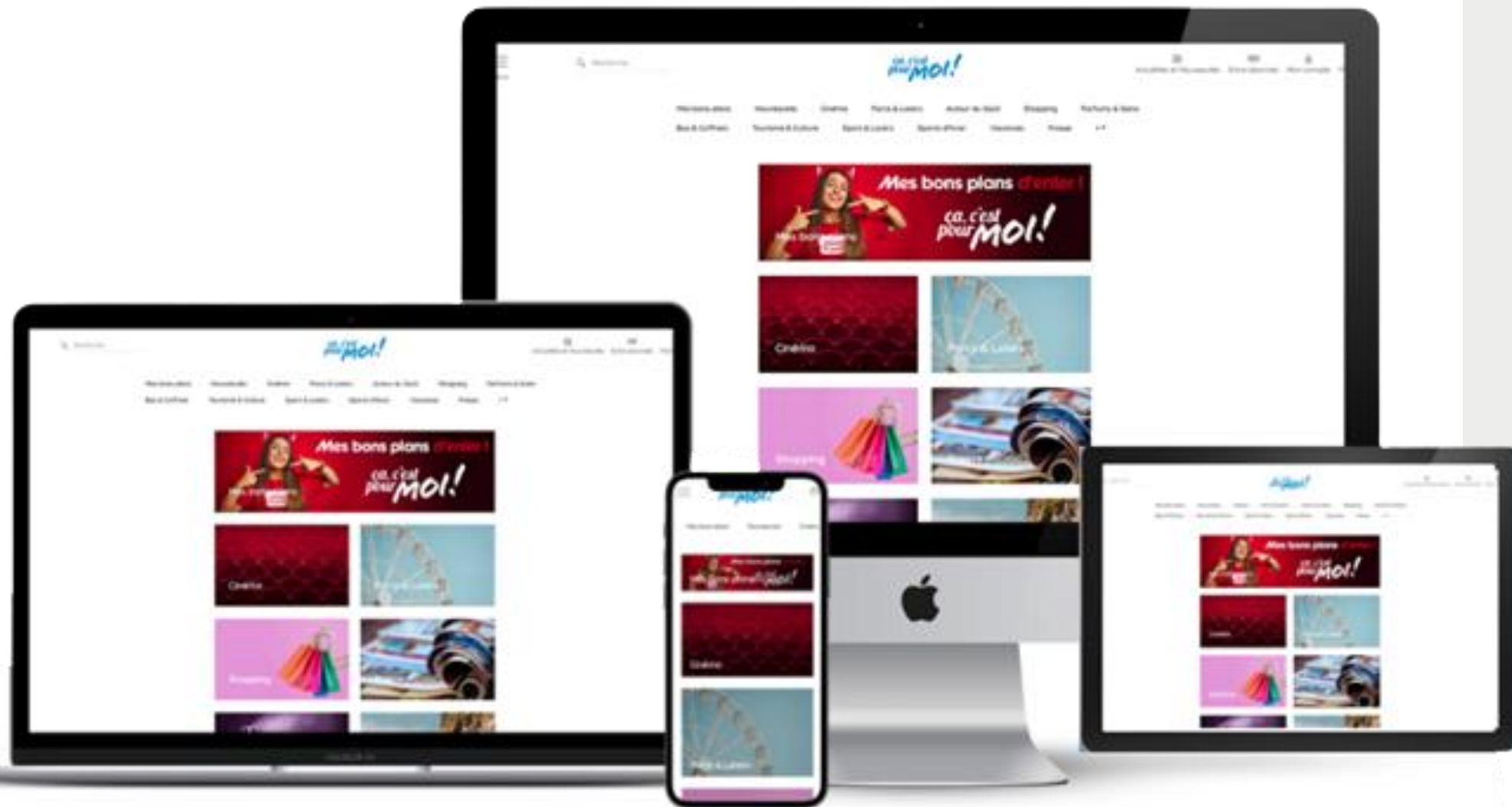


VÉHICULES	ENTRETIEN & PNEUMATIQUES
RESSOURCES HUMAINES	LOCAUX PROFESSIONNELS
ESPACE BUREAU	INFORMATIQUE ET TÉLÉPHONIE
FOURNITURES CHANTIER ET ATELIER	COURRIER, COLIS ET LOGISTIQUE
MATÉRIEL CHANTIER ET INDUSTRIE	DÉPLACEMENTS ET VOYAGES



# Bien plus qu'un CSE...

## CA, C'EST POUR MOI !



Accès gratuit,



Plateforme 100 % digitale,



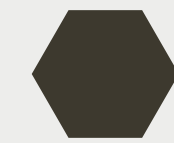
Ergonomique et intuitive,



Accès individuel et sécurisé,



+ 3000 offres thématiques,



Des offres exclusives sur les achats du quotidien.

... Et demain, c'est aussi pour VOUS !

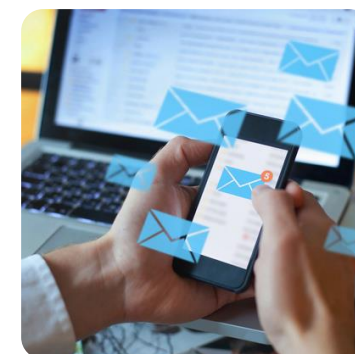


# Nos outils pour accompagner nos adhérents



## Espace Adhérent

Plateforme digitale personnalisée pour piloter votre activité et mesurer vos économies



## Animation Marketing

Newsletter, offres fournisseurs, fiches conseils, pour vous informer.



## Catalogue

Informations, tarifs, offres de services détaillés pour choisir votre fournisseur



## Equipe commerciale

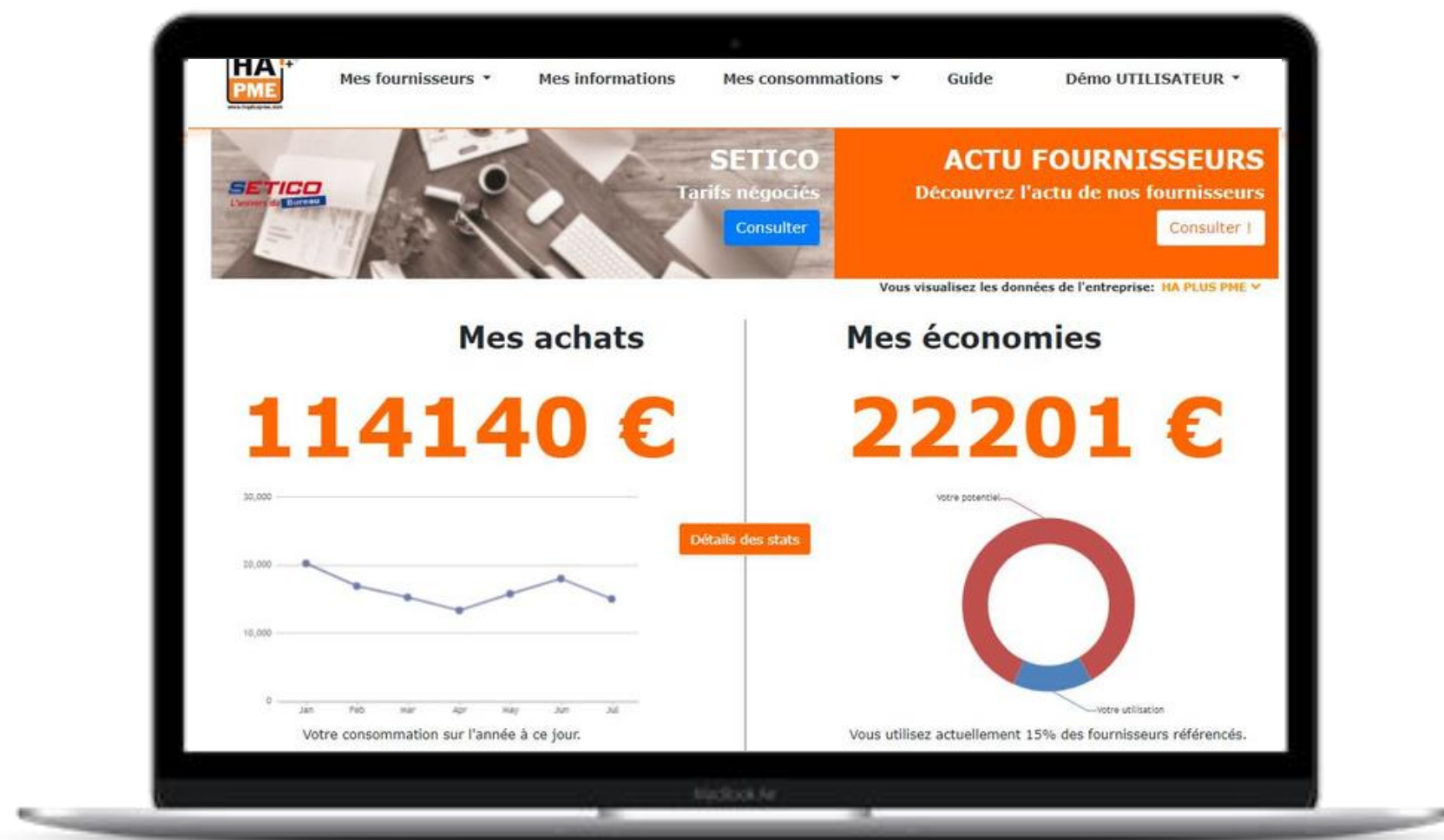
18 commerciaux contactent nos adhérents tous les 3 mois



# L'Espace Adhèrent



Plateforme digitale spécialement conçue pour permettre aux entreprises adhérentes d'accéder à nos accords-cadres à travers un espace entièrement personnalisé.



Visualisation des économies réalisées



Pilotage des dépenses



Accès à toutes les offres de nos partenaires



Géolocalisation des agences de nos partenaires



Contact direct avec l'équipe HA + PME

# De quoi s'agit-il ?



**Un espace personnel sécurisé qui vous permet de :**



- Piloter vos consommations,
- Mesurer vos économies tout au long de l'année,
- Faire vos demandes de devis en 2 clics,
- Déposer vos documents officiels (KBIS, RIB, etc.) grâce à votre coffre-fort sécurisé,
- Faciliter vos ouvertures de comptes auprès de nos fournisseurs,
- Profiter de promotions ciblées de la part de nos partenaires,
- Découvrir toutes nos nouveautés.

# L'animation Marketing

- Emailings ciblés
- Gestion des désabonnements (opt-in et opt-out)
- Contenus thématiques : promos, nouveau fournisseur, catalogue, opération spéciale
- 2 à 3 emailings par mois maximum envoyés par HA+ PME



# Notre catalogue



- Présentation de l'intégralité de nos fournisseurs
- Offres et remises partenaires
- En version digitale pour une actualisation immédiate des offres

# Parcours d'un nouvel adhérent



**JOUR 1**

**Nouvel adhérent**

Mail de bienvenue de son conseiller et envoi des codes de connexion à son espace adhérent



**J + 2**

**Appel du conseiller dédié**

Présentation des avantages et de l'espace adhérent, Identification des besoins et rattachement aux fournisseurs  
Envoi d'un mail de résumé en fin de journée



**J + 7**

**Questionnaire de satisfaction**

Après une mise en relation (lead), l'adhérent reçoit un questionnaire pour évaluer la réponse du fournisseur



**J + 90**

**Point trimestriel**

Tous les 3 mois au maximum, votre conseiller fait le point sur vos consommations, les fournisseurs, les éventuels et vous présente les nouveautés

# La prise en charge d'un SAV



“

Lors de mon changement de forfait de téléphonie, des frais m'ont été facturés pour rupture anticipée de mon contrat.

Mon conseiller HA PLUS PME est intervenu rapidement et en moins de 15 jours j'ai été intégralement remboursé : 380 € !

**Olivier PARDOUX**  
ATOUT SERVICQ (87)

## ECOUTE

Le conseiller HA+ PME identifie le problème par un appel direct avec son adhérent.

Il récupère les pièces justificatives et déclenche la prise en charge rapide du litige.

## EQUIPE

Nos équipes se mobilisent pour une solution rapide.

Le service Achat prend le relais auprès du fournisseur pour s'assurer du suivi du litige.

Le conseiller reste en contact régulier avec son adhérent

# Nos adhérents témoignent :



“ Avec les accords HA PLUS PME, je passe toutes mes commandes de fournitures de bureau en ligne : livraison en 24h, large gamme de produits et prix très compétitifs , c'est top ! ”

**Julien Martin,**  
**SILVERSUN TECHNICS (13)**

“ Depuis deux ans je profite des tarifs négociés par HA PLUS PME en intérim. J'ai pu optimiser mon budget et avoir rapidement 10 intérimaires en un temps record ! ”

**Anke Gaggioli,**  
**BATI PEINTURE (06)**

“ Depuis que je suis adhérent, je suis passé à la carte carburant. Je fais des économies pour tous mes déplacements maintenant ! ”

**Saverio Napoli,**  
**PLOMBERIE NAPOLI (06)**

“ Déjà en compte chez un fournisseur référencé, j'ai demandé mon rattachement aux accords tarifaires de HA PLUS PME. J'ai pu bénéficier de remises supplémentaires et j'ai gardé mes habitudes de travail et mon agence de proximité. ”

**Xavier Morelle,**  
**RG ELEC (76)**

“ Pour l'achat de mon utilitaire, j'ai choisi un fournisseur partenaire : tarif déjà négocié, qualité d'un constructeur français et le concessionnaire le plus proche de chez moi. ”

**Sébastien Nonque,**  
**SARL NONQUE (21)**



# ... et pour en savoir plus

Nous sommes également présents sur les réseaux sociaux



Des informations corporate sur la vie de l'entreprise, nos partenariats, nos actus....



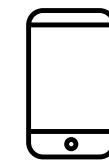
Une chaîne ouverte à tous, adhérents, fournisseurs, partenaires, curieux. Pour en savoir plus sur nous et partager des moments de vie.



Un lien de proximité avec nos adhérents et nos partenaires régionaux : foires, salons, rencontres pros, partenariats locaux.



# Pour + d'information



06 69 93 72 23



[christolyne.pigeon@hapluspme.com](mailto:christolyne.pigeon@hapluspme.com)